

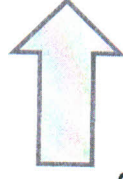
## Postępowanie w przypadku zgłoszenia szkody NNW „Oświata”



**22 469 69 69**

**kontakt@gothaer.pl**

**http://www.gothaer.pl/pl-nnw-szkolne**



**Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Centrum Obsługi Dokumentów  
ul. Wofoska 22A  
02-675 Warszawa**

### **NIEZBĘDNE INFORMACJE PRZY ZGLASZANIU SZKODY:**

1. Data, godzina i miejsce wypadku
2. Numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
3. Dane osobowe Poszkodowanego (PESEL, seria i numer dowodu osobistego)
4. Dane teleadresowe Poszkodowanego
5. Okoliczności zaistnienia wypadku
6. Dane jednostki policji i innych służb, interweniujących na miejscu zdarzenia
7. Dane kontaktowe do ewentualnych świadków zdarzenia
8. Rodzaj doznanych obrażeń ciała.

1. Operator Biura Obsługi Klienta GoContact przyjmuje zgłoszenie szkody wraz ewentualnie załączoną do niej dokumentacją.
2. Zgłoszeniu zostaje nadany numer szkody i wraz z nim przekazywane jest do Zespołu Likwidacji Szkód, gdzie wyznaczony zostaje Likwidator obsługujący.
3. Likwidator kontaktuje się z osobą zgłaszającą szkodę i ustala szczegóły co do wymaganych dokumentów oraz dalszego postępowania.

### **NIEZBĘDNE DOKUMENTY – KATALOG PODSTAWOWY:**

1. Druk zgłoszenia szkody, podpisany i wypełniony, zawierający pieczęć placówki oświatowo wychowawczej (*pieczętkę można przystawić na dole dokumentu*).
2. Kserokopia legitymacji szkolnej (*Dokument nie jest wymagany, gdy lista imienna ubezpieczonych została dołączona do polisy lub gdy druk zgłoszenia szkody zawiera pieczęć placówki oświatowo-wychowawczej. W przypadku braku list imiennych pieczętka szkoły na druku zgłoszenia jest potwierdzeniem ubezpieczenia i potwierdzeniem okoliczności zdarzenia, gdy do wypadku doszło na terenie placówki oświatowej*).
3. Wypełnione i podpisane oświadczenie (*w przypadku osoby nieletniej*).
4. Kserokopia dowodu osobistego opiekuna.
5. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wskazanym zdarzeniem, a doznanym urazem.
6. Oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat (*w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia*).

**Pełen katalog dokumentów zależny jest od rodzaju zdarzenia.** Ostateczną listę wymaganych dokumentów określa Likwidator prowadzący daną sprawę.